

Verzend- en Retourbeleid – 3D-factory

Verzendbeleid

Verwerking en verzending

Bestellingen worden zo snel mogelijk na ontvangst van betaling verwerkt.

De gemiddelde verwerkingstijd bedraagt [bijv. 1–3 werkdagen], tenzij anders vermeld.

Verzendkosten

Verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Eventuele extra kosten worden vooraf gecommuniceerd.

Levering

3D-factory is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst.

Het risico van beschadiging of verlies van een bestelling gaat over op de klant op het moment van levering.

Retourbeleid – 3D-factory

Retouraanvraag

- De klant kan binnen 14 dagen na ontvangst een retour aanvragen.
- Een retouraanvraag moet worden ingediend via retour@3d-factory.nl met vermelding van het bestelnummer, foto's van het product en de reden van de retour.

Geen retourzending nodig

- Omdat 3D-factory werkt met 3D-geprinte producten, is het in veel gevallen niet nodig het product terug te sturen.
- Na beoordeling door 3D-factory mag de klant het product behouden, tenzij anders wordt aangegeven.

Terugbetaling in de vorm van een cadeaubon

- Na goedkeuring van de retour ontvangt de klant binnen 14 dagen een cadeaubon ter waarde van het aankoopbedrag.
- De cadeaubon is te gebruiken in de webshop van 3D-factory en is niet inwisselbaar voor geld.

Uitzonderingen

- Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd of omgezet in geld.
- Misbruik van het retourbeleid kan leiden tot weigering van toekomstige retouraanvragen.

Wettelijke rechten

- Dit retourbeleid doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Contact

Voor vragen over retouren kun je contact opnemen via:

retour@3d-factory.nl