

Algemene Voorwaarden – 3D-Factory

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de webwinkel.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen webwinkel en klant betreffende de aankoop van producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en producten

1. Producten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven.
2. Kennelijke fouten binden 3D-Factory niet.
3. Afbeeldingen zijn indicatief.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden vooraf duidelijk vermeld.
3. Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 5 – Levering

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden.
2. Levertijden zijn indicatief.
3. 3D-Factory is niet aansprakelijk voor vertraging bij bezorgdiensten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De klant heeft 14 dagen herroepingsrecht.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken.
3. Producten moeten ongebruikt worden geretourneerd.
4. Producten moeten ter retour aangemeld worden via retour@3d-factory.nl

Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor gepersonaliseerde of digitale producten.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Producten voldoen aan de overeenkomst.
2. Klachten binnen 7 dagen melden via info@3d-factory.nl

Artikel 9 – Taal- of andere fouten

1. 3D-Factory is niet gebonden aan kennelijke type-, taal- of andere fouten op de website.
2. 3D-Factory behoudt te allen tijde het recht om prijzen op elk moment aan te passen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. 3D-Factory is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van 3D-Factory.
2. 3D-Factory is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, gevolgschade of winstderving;
 - schade ontstaan door verkeerd of ondeskundig gebruik van producten;
 - afwijkingen in kleur, maat of afwerking die redelijkerwijs bij productie kunnen voorkomen;
 - vertragingen veroorzaakt door vervoerders of derden.
3. De aansprakelijkheid van 3D-Factory is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
4. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van 3D-Factory.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen 3D-Factory en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. 3D-Factory streeft ernaar eventuele klachten of geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Bedrijfsgegevens

3D-Factory
KvK-nummer: 42045785
Btw-nummer: NL005453329B75
E-mail: info@3d-factory.nl